HIAB - YLEISET MYYNTIEHDOT (Suomi)

v. 01/2026

1. SOVELTAMISALA JA SOPIMUKSEN KOHDE

1.1. Nämä Hiab Suomen yleiset myyntiehdot (”**Ehdot**”) soveltuvat Myyjän (tai sen osoittaman samaan konserniin kuuluvan yhtiön) kaikkiin Ostajalle toimittamiin Tuotteisiin ja/tai Palveluihin. Nämä ehdot täydentävät osapuolten välistä Sopimusta muodostaen erottamattoman osan Sopimusta. Ostajan sopimusehtoja sovelletaan ainoastaan, mikäli Myyjä on nimenomaisesti kirjallisesti hyväksynyt ne. Näitä Ehtoja noudatetaan Osapuolten välisenä kauppatapana myös kaikkiin Ostajan myöhemmin tekemiin Tuote- tai Palvelutilauksiin, elleivät Osapuolet erikseen kirjallisesti sovi toisin tietyn tilauksen tai sopimuksen osalta.

1.2. Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa määritellyn ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole määritelty, on tarjous voimassa kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päiväyksestä.

2. MÄÄRITELMÄT

”**Ostaja**” tarkoittaa Myyjän tarjouksen vastaanottajaa ja Tuotteen ostajaa.

”**Sopimus**” tarkoittaa joko (i) Myyjän ja Ostajan allekirjoittamaa sopimusasiakirjaa, jossa yksilöidään Toimituksen ja/tai Palvelun ehdot, tai jollei sellaista sopimusasiakirjaa ole, (ii) Myyjän hyväksyttyä tarjousta tai Ostajan tilausta, jonka Myyjä on vahvistanut joko nimenomaisella tilausvahvistuksella tai toimittamalla tilauksen mukaisia tuotteita Ostajalle. Ostajan tilauksen poiketessa Myyjän tarjouksesta, Sopimuksen katsotaan syntyneen Myyjän tarjouksen mukaisin ehdoin, ellei Myyjä ole kirjallisesti muuta vahvistanut. Ostajan vastuulla on tarkistaa tilausvahvistuksen oikeellisuus.

”**Sopimushinta**” tarkoittaa Sopimuksessa määriteltyä hintaa kokonaisuudessaan, sekä kaikkia siihen sovittuja muutoksia.

”**Toimitus**” tarkoittaa Tuotteen toimituksen loppuun saattamista niin kuin se on määritelty Sopimuksessa. Jos Sopimuksessa ei ole määritelty toimitusta, toimitus katsottavaan suoritetuksi silloin, kuin vaaranvastuu on siirtynyt Ostajalle sovitun toimituslausekkeen mukaisesti.

”**Tuote**” tarkoittaa koneita, laitteita, varaosia, lisävarusteita, komponentteja, tuotteita ja/tai tarvikkeita sekä niihin liittyviä dokumentteja, jotka Myyjä toimittaa Ostajalle Sopimuksen perusteella.

”**Osapuoli**” tarkoittaa Myyjää tai Ostajaa, ”Osapuolet” tarkoittaa sekä Myyjää että Ostajaa.

”**Myyjä**” tarkoittaa Hiab-yhtiötä, joka on viitannut näihin Ehtoihin tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa.

”**Palvelut**” tarkoittavat Sopimuksen piiriin kuuluvia palveluja, kuten huoltoa, korjaustöitä, hätäpalveluja, tuotteiden kokoamista, testausta, tai asennusta ja/tai Myyjän tai valtuutetun kolmannen osapuolen suorittamia tarkastuksia.

”**Takuuehdot**” tarkoittaa Myyjän (tai Tuotteen valmistajan) takuuehtoja Tuotteelle.

”**Yhteyslaite**” tarkoittaa Tuotteeseen asennettuja etädiagnostiikkatyökaluja tai muita vastaavia sensoripohjaisia liitettävyysominaisuuksia ja niihin liittyviä komponentteja ja osia, joita käytetään tuottamaan, keräämään, lähettämään ja välittämään laitetietoja ja -dataa, kuten toimintaan, suorituskykyyn, kuntoon, käytettävyyteen, liikkumiseen, toimintaympäristöön, sijaintiin, kirjautumiseen ja Tuotteen tunnistamiseen liittyviä tietoja.

3. SOPIMUSHINTA JA MAKSUEHDOT

3.1. Sopimushinta laskutetaan, ja Ostajan on maksettava Myyjälle Sopimushinta, Sopimuksen maksuehtojen mukaan. Jos maksuehtoja ei ole määritelty, maksuehto on kolmekymmentä (30) päivää netto laskun päiväyksestä lukien. Ellei toisin ole sovittu, Myyjällä on oikeus laskuttaa viimeistään silloin, kun Toimitus tai Palvelu on suoritettu. Jos Toimitus suoritetaan vaiheittain tai erissä, Myyjällä on oikeus laskuttaa Toimitus vastaavasti.

3.2. Sopimuksen mukaiset hinnat ovat euromääräisiä hintoja, eivätkä ne sisällä arvonlisäveroa. Arvonlisävero ja muut viranomaisten mahdollisesti määräämät verot ja maksut laskutetaan Ostajalta laskutushetkellä voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Sopimushinta ei sisällä toimitus- rahti- tai kuljetuskuluja, vakuutusmaksuja, tulleja tai muita Tuotteen vientiin, tuontiin, kuljetukseen, toimitukseen tai Tuotteiden myyntiin tai sovittuihin Palveluihin soveltuvia maksuja tai veroja (”**Lisäkustannukset**”). Myyjä laskuttaa Lisäkustannukset erikseen Ostajalta Sopimushinnan lisäksi.

3.3. Ellei Ostaja maksa kaupan kohdetta eräpäivään mennessä, on Myyjällä oikeus viivästyskorkoon korkolain mukaan. Myyjällä on oikeus milloin tahansa kieltäytyä Toimituksesta tai Palvelun suorittamisesta tai peruuttaa tai keskeyttää Tuotteen Toimitus, Palvelun suorittaminen tai muu Sopimukseen liittyvä suoritus (mukaan lukien takuun kattamat velvoitteet) mikäli Ostajan taloudellinen tilanne ei oikeuta Toimitusta tai Palvelun suorittamista tai Ostajan maksu on viivästynyt. Ostaja sitoutuu kustannuksellaan antamaan Myyjälle tämän pyynnöstä ennen Toimitusta Myyjän hyväksymät vakuudet Myyjän saatavien maksamisen vakuudeksi. Jos Toimituksen aikana ilmenee, että Ostajan asettamat vakuudet eivät riitä kattamaan Myyjän saatavia täysimääräisesti, Ostaja sitoutuu kustannuksellaan Myyjän pyynnöstä antamaan Myyjälle tämän hyväksymät lisävakuudet.

3.4. Myyjällä on oikeus tarkistaa hintoja tarjouksen antamisen tai Sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuontihintoihin, raaka-aineiden tai komponenttien hinnat, valmistus- tai toimituskustannukset, tuontimaksut tai muut Myyjästä riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluontoiset maksut muuttuvat ennen toimituspäivää ja kyseinen muutos vaikuttaa suoraan Tuotteiden hintaan tai niiden toimittamiseen liittyviin kustannuksiin. Jos korotus on suurempi kuin kymmenen (10) prosenttia ja mikäli Ostaja ei hyväksy edellä mainitun mukaisesti korotettua hintaa, on Ostajalla oikeus irtisanoa Sopimus kyseisen Tuotteen osalta ilmoittamalla siitä kirjallisesti Myyjälle ennen Tuotteen Toimitusta, kuitenkin viimeistään viiden (5) päivän kuluessa siitä, kun Myyjä on ilmoittanut Ostajalle Tuotteen uuden hinnan. Lisäksi, mikäli viranomaisohjeet, muut julkisoikeudelliset määräykset, lainsäädäntö tai vaaditut standardit tai niiden muutokset tai turvallisuustarpeet edellyttävät Myyjältä muutoksia Tuotteeseen tai Palveluun, on Myyjällä oikeus muuttaa Tuotteesta tai Palvelusta perittävää hintaa muutoksia vastaavalta osalta.

4. TOIMITUS JA OMISTUSOIKEUDEN PIDÄTYS

4.1. Ellei toisin ole sovittu, toimituslauseke on kotimaan kaupassa ”EXW” (Myyjän toimipaikka), ja ”CIF”, jos Tuote toimitetaan yksinomaisesti meriteitse ulkomaille, ja ”CIP” jos Tuote toimitetaan muilla tavoin ulkomaille. Sovittua toimitusehtoa tulkitaan Sopimuksen solmimishetkellä voimassa olleiden INCOTERMS-tulkintasääntöjen mukaisesti. Kohdassa 3.2 määrätyt ehdot koskien kuljetukseen ja maahantuontiin liittyviä kustannuksia ja maksuja syrjäyttävät valitun INCOTERMS-lausekkeen siltä osin, mitä niissä on määrätty kuljetukseen liittyvistä kustannuksista ja maksuista, jos nämä ovat ristiriidassa 3.2 kohdan määräysten kanssa. Vaaranvastuu siirtyy Myyjältä Ostajalle sovitun toimituslausekkeen mukaisesti. Tuote on Myyjän omaisuutta, kunnes se on täysin maksettu, ellei omistusoikeuden pidätystä koskevasta lainsäädännöstä muuta johdu.

4.2. Myyjä pyrkii toimittamaan Tuotteen ja/tai suorittamaan Palvelun Sopimuksessa sovitun aikataulun mukaisesti. Kaikki toimituspäivät sekä ajanjaksot, joiden kuluessa Toimituksen tai Palvelun suorittamisen tulisi tapahtua, riippumatta siitä, onko ne ilmoitettu Ostajalle, ovat ainoastaan arvioita. Myyjän pyrkii ilmoitettamaan Ostajalle, mikäli Myyjä ei pysty toimittamaan Tuotetta tai suorittamaan Palvelua arvioidussa ajassa, sekä ilmoittaa, milloin Toimitus tai Palvelun suorittaminen voidaan toteuttaa. Ellei Sopimuksessa ole muuta sovittu, Ostaja sitoutuu hyväksymään Toimituksen alkuperäisen sovitun toimituspäivän jälkeen, eikä Ostajalla ole oikeutta vaatia korvausta viivästyneestä Toimituksesta aiheutuneista vahingoista tai kustannuksista. Jos Toimitukseen tai Palvelun suorittamiseen liittyvät olosuhteet muuttuvat, ja Myyjä ei voinut ottaa näitä muutoksia huomioon tarjousta tai Sopimusta tehdessä, tai jos Myyjästä johtumattomasta syystä Toimitus tai Palvelu viivästyy tai estyy tai mikäli Ostaja ei ota Toimitusta vastaan, Myyjällä on oikeus varastoida Tuote Ostajan kustannuksella ja veloittaa viivästymisestä johtuvat muut lisäkustannukset.

4.3. Siltä osin kun Palvelut suoritetaan Ostajan tiloissa, Ostajan tulee pitää huoli siitä, että Myyjällä on vapaa, asianmukainen ja turvallinen ympäristö Palveluiden suorittamista varten ja että olosuhteet ovat lakien ja määräysten mukaiset.

4.4. Kun Tuote on toimitettu, Ostajan on suoritettava tarkastus Tuotteen teknisten ja muiden tietojen, puuttuvien osien ja vahinkojen suhteen. Jos Ostaja havaitsee Tuotteessa vian tai puutteen, Ostajan on välittämättömästi ilmoitettava tästä Myyjälle kirjallisesti, kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden sisällä Toimituksesta.

5. MUUTOKSET

5.1. Molemmat Osapuolet voivat pyytää, että Tuotteeseen tehdään muutoksia tarjouksen antamisen tai Sopimuksen syntymisen jälkeen. Osapuolten on sovittava muutoksesta johtuvista Sopimushinnan, toimitusaikataulun ja/tai muiden sopimusehtojen muutoksista. Jos Osapuolet eivät pääse näistä asioista sopimukseen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa muutospyynnön vastaanottamisesta, Myyjällä on oikeus päättää Sopimus kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisaikaa noudattaen. Myyjä ei ole velvollinen tekemään mitään muutoksia ennen kuin Osapuolet ovat kirjallisesti sopineet muutoksen vaikutuksista. Edellä mainitusta huolimatta, Myyjä pidättää itsellään oikeuden tehdä Tuotteeseen sellaisia muutoksia, joilla ei ole epäedullista vaikutusta sovittuun käytettävyyteen, toiminnallisuuteen tai Tuotteen teknisiin ominaisuuksiin. Myyjällä on lisäksi oikeus tehdä muutoksia Tuotteeseen tai Palveluun mikäli viranomaisohjeet, muut julkisoikeudelliset määräykset, lainsäädäntö tai vaaditut standardit tai niiden muutokset tai turvallisuustarpeet sitä edellyttävät ja Ostaja vastaa muutoksen aiheuttamista lisäkustannuksista kohdan 3.4 mukaisesti sekä myöntää Myyjälle tarvittavan toimitusajan pidennyksen muutosten tekemiseksi Toimitukseen.

6. TUOTETIEDOT JA KÄYTTÖOHJEET

6.1. Ellei toisin ole mainittu, Tuotteet ovat ainoastaan ammattikäyttöön tarkoitettuja, ja edellyttävät ammattimaista asennusta ja käyttöä niiden turvallisen ja spesifikaatioiden mukaisen toiminnan takaamiseksi. Ellei tosin ole mainittu, Tuotteita ei ole tarkoitettu henkilökohtaiseen tai kuluttajakäyttöön taikka matkustajaliikenteeseen. Ostajan vastuulla on varmistaa Tuotteen sopivuus hänen omaan käyttötarkoitukseen. Ostaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja riittävyydestä, jotka vaikuttavat Toimitukseen (tai sen ominaisuuksiin) tai Palvelun suorittamiseen. Myyjällä ei lain sallimassa laajuudessa ole vastuuta Ostajan tekemien piirrosten tai annettujen tietojen tai määrittelyjen virheettömyydestä tai Tuotteen virheestä tai toimimattomuudesta, joka johtuu Ostajan antamista tiedoista.

6.2. Myyjän Tuotteen tai Palvelun toimituksen yhteydessä toimittamien dokumenttien ja materiaalien kopioiminen, jäljentäminen, välittäminen tai paljastaminen kolmannelle osapuolelle sekä käyttö muuhun tarkoitukseen kuin siihen, mihin ne on Ostajalle annettu (kuten Tuotteen käyttöä ja tavanomaista ylläpitoa, huoltoa ja asennusta varten), on kielletty ilman Myyjän kirjallista suostumusta. Myyjä ei missään tilanteessa ole velvollinen luovuttamaan Tuotteen tai sen varaosien valmistukseen tarvittavia asiakirjoja.

6.3. Mikäli Ostaja ei ole tai tule olemaan Tuotteen ainoa loppukäyttäjä ja/tai varsinainen omistaja, Ostajan on varmistettava, että Tuotteen käyttö- ja huolto-ohjeet sekä muut vaadittavat tiedot ja asiakirjat toimitetaan loppukäyttäjälle tai varsinaiselle omistajalle.

6.4. Kaikki tuotekuvaukset, piirrokset, kuvailevat tuotetiedot (kuvastoissa, käyttöohjeissa tai muissa vastaavissa) sekä Myyjän mainosmateriaalit eivät ole

osa Sopimusta eikä niillä ole mitään sopimusluonteista sitovuutta ellei toisin ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

7. TAKUU

7.1. Myyjä takaa, että Tuotteissa ei ole merkittäviä materiaali- tai valmistusvirheitä, ja että Palvelut toimitetaan ammattimaisesti ja pätevän henkilöstön toimesta.

7.2. Tuotteiden takuuehdot ja takuuajat määräytyvät Tuotteen yleisten Takuuehtojen mukaan, jotka Myyjä on saattanut Ostajan tietoon. Mikäli muuta ei ole määrätty Takuuehdoissa, Tuotteen takuuaika on kaksitoista (12) kuukautta Tuotteen käyttöönottopäivästä (kuitenkin niin että takuuaika alkaa kulumaan viimeistään kuusi (6) kuukautta Tuotteen Toimituksesta), varaosien takuuaika on kuusi (6) kuukautta Toimituksesta ja Palveluiden takuuaika on kolme (3) kuukautta Palvelujen suorittamisesta. Jos Tuotteen käyttörasitus on normaalia suurempi, takuuaika lyhenee vastaavasti. Tuotteen käyttöönottoilmoitus on toimitettava Myyjälle neljäntoista (14) päivän kuluessa Tuotteen käyttöönotosta. Takuuaikana vaihdettujen tai korjattujen osien takuu päättyy Tuotteen alkuperäisen takuuajan päättyessä. Ellei kirjallisesti ole erikseen toisin sovittu, käytetyt Tuotteet toimitetaan siinä kunnossa kuin ne ovat, eikä Myyjä anna mitään takuita käytetyistä Tuotteista.

7.3. Tässä kohdassa 7 kuvatun takuun ja Takuuehtojen nojalla Myyjä suostuu valintansa mukaan ja Ostajan yksinomaisena korvauksena joko vaihtamaan tai korjaamaan virheellisen Tuotteen (tai Tuotteen osan) tai, virheellisen Palvelun tapauksessa, suorittamaan Palvelun uudelleen. Ostaja antaa Myyjälle kohtuullisen ajan ja mahdollisuuden virheen poistamiseen. Tätä tarkoitusta varten Ostaja antaa Myyjälle pääsyn virheelliseen Tuotteeseen, suorittaa tarvittavan irrottamisen ja uudelleen asentamisen ja antaa Myyjälle pääsyn käyttö- ja ylläpitotietoihin. Ostaja toimittaa omalla kustannuksellaan Myyjän pyynnöstä virheellisen Tuotteen tai osan Myyjän valinnan mukaan joko Myyjän toimipaikkaan tai Myyjän valtuutetulle korjaamolle Myyjän antamien lähetysohjeiden mukaisesti. Myyjä toimittaa omalla kustannuksellaan korjatut tai uudet Tuotteet tai osat Ostajalle. Vaihdetut, virheelliset Tuotteet tai osat ovat Myyjän omaisuutta. Mikäli virheen poistaminen edellyttää puuttumista muuhunkin kuin Myyjän Tuotteeseen, Myyjä ei vastaa siitä aiheutuvasta työstä eikä kuluista.

7.4. Jos virheen poistamisesta Myyjälle aiheutuvat kustannukset kohdan 7.3 mukaan olisivat kohtuuttomat verrattuna virheestä Ostajan liiketoiminnalle aiheutuvaan haittaan, Myyjällä on oikeus virheen poistamisen sijasta antaa Ostajalle kohtuullinen hinnanalennus virheellisen Tuotteen tai Palvelun hinnasta. Hinnanalennuksen tulee olla suhteessa Tuotteen käytölle aiheutuneeseen haittaan. Hinnanalennus on kuitenkin enintään kaksikymmentä (20) prosenttia kyseisen Tuotteen tai Palvelun Sopimushinnasta.

7.5. Ostajan on viipymättä ja viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa virheen havaitsemisesta ilmoitettava edellä mainitun takuun alaisista virheistä kirjallisesti Myyjälle sillä uhalla, että Ostajan Takuun mukaiset oikeudet raukeavat. Mikäli on syytä olettaa, että virhe saattaa aiheuttaa lisävahinkoa tai vaaraa, ilmoitus on tehtävä heti ja Ostajan tulee ryhtyä välittömiin toimenpiteisiin vahingon tai vaaran ehkäisemiseksi. Ellei niin tapahdu, Ostaja menettää oikeutensa esittää vaatimuksia sellaisesta vahingosta, joka heti tehdyllä ilmoituksella ja toimenpiteillä olisi vältetty.

7.6. Myyjän vastuu ja takuu koskee ainoastaan virheitä, jotka ilmenevät tai aiheutuvat normaalissa ja asianmukaisessa käytössä. Takuu ei kata virheitä, eikä Myyjä ole vastuussa virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat (i) Ostajan tai kolmannen osapuolen virheellisestä, huolimattomasta, puutteellisesta tai Tuotteen käyttö- tai huolto-ohjeiden vastaisesta käytöstä, varastoinnista, huollosta, korjauksesta, asennuksesta, kunnossapidosta tai tarkastuksesta, (ii) Tuotteen käyttö- ja huolto-ohjeiden tai muiden Tuotteeseen liittyvien ohjeiden noudattamatta jättämisestä, (iii) Ostajan tai kolmannen osapuolen ilman Myyjän kirjallista suostumusta tekemistä asennuksista, korjauksista, muutoksista tai säädöistä, (iv) käyttöolosuhteiden poikkeamisesta Sopimuksen tai Tuotteen käyttö- tai huolto-ohjeiden edellyttämistä olosuhteista, tai (v) vähäisestä poikkeamasta sovitussa laadussa tai vähäisestä käytettävyyden heikentymisestä. Takuu ei myöskään kata onnettomuuden, väärinkäytön tai huolimattomuuden aiheuttamia vikoja tai virheitä, eikä tavanomaista kulumista tai huononemista. Myyjän takuu ja vastuu ei myöskään koske virheitä, jotka aiheutuvat Ostajan luovuttamasta materiaalista tai Ostajan osoittamasta, yksilöimästä, toimittamasta tai toteuttamasta rakenneratkaisusta. Jos Ostajan ilmoitettua virheestä ilmenee, ettei Tuotteessa tai Palvelussa ole Myyjän vastuulla olevaa virhettä, Myyjällä on oikeus korvaukseen tällaisen ilmoituksen Myyjälle aiheuttamasta työstä ja kuluista. Matkakustannukset eivät kuulu Takuun alla korvattaviin kustannuksiin. Muita rajoituksia tai vaatimuksia Takuuseen voi olla lisättynä tai tarkennettuna Takuuehdoissa.

7.7. Tässä kohdassa 7 esitetty takuu sisältää kaiken Myyjän virhevastuun Tuotteen ja/tai Palvelun osalta ja on Ostajan ainoa oikeuskeino, jos Tuotteessa tai Palvelussa on virhe. Tämä takuu ei sisällä mitään muita takuita, kuten takuita kaupallisesta hyödynnettävyydestä tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen eikä takuita omistus- tai immateriaalioikeuksista tai niiden loukkaamattomuudesta.

8. VASTUUNRAJOITUS

8.1. Myyjä ei missään tapauksessa vastaa tai ole korvausvelvollinen saamatta jääneestä voitosta tai liikevaihdosta, käyttöhyödyn tai tuotannon menetyksestä, tuotannon tai toiminnan keskeytymisestä, tietojen menettämisestä, pääoma- tai rahoituskustannuksista, korvaavien laitteiden tai koneiden vuokrauskustannuksista, muulle omaisuudelle kuin Tuotteelle aiheutuneesta vahingosta, taikka mistään epäsuorasta tai välillisestä vahingosta. Myyjän yhteenlaskettu enimmäisvastuu, mukaan lukien myös mahdolliset seuraamukset viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, Sopimuksen perusteella tai sen yhteydessä esitettävistä vaatimuksista riippumatta vaatimuksen perusteesta on rajoitettu yhteensä enintään viiteenkymmeneen (50) prosenttiin vahinkoa aiheuttaneen Toimituksen tai Palvelun arvonlisäverottomasta Sopimushinnasta.

8.2. Myyjä ei vastaa Tuotteen tai Palvelun aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus. Myyjä ei myöskään vastaa Tuotteen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu Ostajan valmistamaan tuotteeseen tai Ostajan valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen tai jos vahingot ovat aiheutuneet siitä, että Ostaja on asentanut, korjannut, huoltanut, ylläpitänyt tai käyttänyt Tuotteita epäasianmukaisesti tai Tuotteen käyttö- tai huolto-ohjeiden vastaisesti, tai siitä, ettei Ostaja ole perehdyttänyt henkilökuntaansa Tuotteiden käyttöön asianmukaisesti. Myyjän joutuessa vastaamaan kolmannelle aiheutuneesta vahingosta, kulusta tai tappiosta, Ostajan on hyvitettävä Myyjälle tästä aiheutunut menetys, jos Myyjä Sopimuksen mukaisesti ei vastaa tällaisesta vahingosta. Kolmannen osapuolen esittäessä Ostajalle tai Myyjälle tähän kohtaan perustuvan korvausvaatimuksen, siitä on ilmoitettava kirjallisesti toiselle Osapuolelle ilman aiheetonta viivästystä.

8.3. Mikäli Ostaja ei ole tai tule olemaan Tuotteen ainoa loppukäyttäjä ja/tai varsinainen omistaja, Ostaja sisällyttää lausekkeen sopimuksiinsa loppukäyttäjän tai varsinaisen omistajan kanssa siten, että Myyjä saa hyväkseen Sopimuksen mukaiset oikeudet korvauksiin sekä vastuunrajoitukset kaikkien tällaisten käyttäjien, omistajien ja osallistujien taholta (niin kuin käyttäjä, omistaja tai osallistuja olisivat Ostaja). Ostaja vastaa ja sitoutuu korvaamaan Myyjälle kaikki näiden tahojen esittämät vaatimukset siltä osin, kuin Myyjä ei olisi vastuussa Ostajalle Sopimuksen mukaisesti, jos Ostaja olisi esittänyt vaatimuksen.

8.4. Vastuunrajoitukset ovat voimassa Myyjän konserniyhtiöiden, alihankintaketjun alihankkijoiden, työntekijöiden sekä muiden Myyjän puolesta toimivien hyväksi. Jos muuta ei ole nimenomaisesti sovittu, Myyjän kaikki Sopimuksen mukaiset vastuut päättyvät viimeistään Tuotteeseen tai Palveluun soveltuvan takuuajan päättyessä.

8.5. Myyjän vastuunrajoitukset eivät sovellu Myyjän syyllistyttyä törkeään huolimattomuuteen tai tahallisuuteen. Vastuunrajoituksia ei myöskään sovelleta siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö ei salli vastuuta rajoitettavan.

9. LUOTTAMUKSELLISUUS JA IMMATERIAALIOIKEUDET

9.1. Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisena toisen Osapuolen tekniset, kaupalliset ja/tai taloudelliset tiedot, jotka Osapuoli on vastaanottanut Toimituksen, Palvelun tai Sopimuksen yhteydessä (”**Luottamuksellinen Tieto**”). Osapuolet sitoutuvat käyttämään Luottamuksellista Tietoa ainoastaan Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Osapuolet eivät (ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta) saa luovuttaa tai paljastaa toisen Osapuolen luovuttamia Luottamuksellisia Tietoja kolmannelle osapuolelle missään muussa tarkoituksessa kuin Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien asianmukaiseksi täyttämiseksi ja edellyttäen että kolmannet osapuolet ovat sitoutuneet salassapitovelvoitteeseen. Luottamuksellisena Tietona ei pidetä tietoa, (i) joka on tai tulee julkiseksi muutoin kuin vastaanottavan Osapuolen sopimusrikkomuksen takia, (ii) joka oli laillisesti Osapuolen hallussa ennen sen vastaanottamista toiselta Osapuolelta, (iii) tai jonka kolmas osapuoli luovuttaa vastaanottavalle Osapuolelle ilman salassapitovelvoitetta. Osapuoli voi luovuttaa Luottamuksellista Tietoa myös, mikäli luovutusta vaaditaan lain nojalla edellyttäen, että vastaanottava Osapuoli ilmoittaa luovuttavalle Osapuolelle tällaisesta vaatimuksesta ilman aiheetonta viivytystä ja pyrkii kohtuudella varmistamaan Luottamuksen Tiedon luottamuksellisen kohtelun. Salassapitovelvoite jää voimaan Sopimuksen voimassaolon päätyttyä.

9.2. Kaikki aineettomat oikeudet, mukaan lukien patentti-, tekijän-, tietokanta-, tavaramerkki-, malli- ja muut aineettomat oikeudet sekä liikesalaisuudet ja tietotaito (”**Immateriaalioikeudet**”) Myyjän toimittamiin Tuotteisiin ja Palveluihin (mukaan lukien Luottamukselliset Tiedot, ohjelmistot, piirustukset, kuvat, laskelmat ja/tai muu dokumentaatio) kuuluvat yksinomaan Myyjälle tai käyttöoikeuden myöntäneille tahoille. Myyjällä on oikeus käyttää Ostajan toimittamia dokumentteja ja materiaaleja Toimituksen ja Palvelun suorittamista varten ja antaa konserniyhtiöilleen ja alihankkijoilleen vastaava oikeus.

10. LIITETTÄVYYS

10.1. Myyjällä ja sen konserniyhtiöillä on tämän sopimuksen muista ehdoista riippumatta oikeus (i) asentaa Yhteyslaite Tuotteisiin sekä päivittää ja poistaa Yhteyslaite, sekä (ii) tarkastella, lähettää, vastaanottaa, kerätä, tallentaa, muokata, kopioida, yhdistää, luovuttaa, julkaista ja käyttää Yhteyslaitteen kautta kerättyä laitetietoa ja -dataa (esimerkiksi Tuotteen tai kolmannen osapuolen laitteen tai näiden muodostaman kokonaisuuden toimintaan, suorituskykyyn, kuntoon, käytettävyyteen, liikkumiseen, toimintaympäristöön, sijaintiin, kirjautumiseen ja tunnistamiseen liittyviä tietoja) (“**Tiedot**”) Sopimuksen voimassaoloaikana sekä sen jälkeen. Näitä Tietoja voidaan käyttää muun muassa Tuotteiden ja/tai Palvelujen tai niihin liittyvien ominaisuuksien optimointiin ja ennakoivaan ylläpitoon ja diagnostiikkaan. Tietoja voidaan käyttää lisäksi esimerkiksi Myyjän tai sen konserniyhtiöiden muiden tuotteiden, palvelujen ja ratkaisujen tarjoamiseen ja parantamiseen sekä myyntiin, markkinointiin ja muuhun liiketoimintaan ja/tai toimintatarkoituksiin sekä sääntelyn, takuiden ja sopimusten noudattamisen varmistamiseen. Tietoja voidaan jakaa Myyjän konserniyhtiöille, jälleenmyyjille, alihankkijoille ja palveluntarjoajille edellä kuvattuja tarkoituksia varten. Myyjä vastaa Tietoihin sovellettavan lainsäädännön ja sääntelyn noudattamisesta.

10.2. Ostaja ei saa poistaa, purkaa tai häiritä Yhteyslaitetta tai Tietoja. Omistusoikeus liitettävyysominaisuuksiin ja Tietoihin sekä niiden pohjalta tulevaisuudessa kehitettäviin tuotteisiin ja palveluihin ja näihin liitttyviin immateriaali- ja muihin oikeuksiin kuuluvat Myyjälle.

10.3. Siltä osin kuin EU:n datasäädös (asetus (EU) 2023/2854) soveltuu datan saatavuuteen ja käyttöön tämän asiakirjan nojalla, sovelletaan näiden Ehtojen lisäksi Hiab EU Data Access and Use Agreement -sopimusta, joka on saatavilla osoitteessa https://www.hiab.com/en/eu-data-act.

11. YLIVOIMAINEN ESTE

11.1. Kumpikaan Osapuoli ei vastaa sellaisista viivästyksistä ja vahingoista (poislukien jo erääntyneet maksut), jotka johtuvat Osapuolen, sen konserniyhtiöiden tai alihankkijan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi lakko, työselkkaus, tulipalo, poikkeuksellinen luonnonilmiö, epidemia, pandemia, kapina, sotatila tai muu vastaava Osapuolen vaikutuspiirin ulkopuolella tapahtunut, Osapuolesta riippumaton syy. Osapuolen, joka on ylivoimaisen esteen vaikutuksen alainen, on viipymättä ilmoitettava esteen ilmaantumisesta ja päättymisestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle.

11.2. Molemmat Osapuolet ovat oikeutettuja kirjallisesti päättämään Sopimuksen, jos Tuotteen Toimitus tai Palvelun suorittaminen viivästyy tai on viivästynyt yli kuusi (6) kuukautta ylivoimaisen esteen takia. Jos Sopimus päätetään näin, Myyjällä on oikeus maksuun jo tehdystä työstä sekä jo toimitetuista Tuotteen osista ja tilatuista materiaaleista, joita ei vielä ole toimitettu Ostajalle, mikäli Myyjä ei voi hyödyntää niitä toisille asiakkailleen.

12. LAKIEN JA TALOUDELLISEN PAKOTTEIDEN NOUDATTAMINEN

12.1. Molempien osapuolten on noudatettava soveltuvia lakeja ja säännöksiä, kuten esimerkiksi rahanpesulakeja sekä kauppasaartojen ja/tai taloudellisten pakotteiden vaatimuksia Sopimuksen alaisessa toiminnassaan sekä liiketoiminnassaan.

12.2. Toteuttaessaan Sopimusta Osapuolet sitoutuvat (i) noudattamaan kaikkia Sopimukseen soveltuvia tai Ostajan tai Myyjän kohdalla sovellettavia lakeja ja asetuksia, joissa kielletään kaupankäynti tai muuten rajoitetaan kaupankäyntiä tiettyjen henkilöiden, oikeushenkilöiden tai lainkäyttöalueiden kanssa tai asetetaan lisenssivaatimuksia, mukaan lukien rajoituksetta taloudellisia pakotteita, kauppasaartoja ja vientirajoituksia, joita esimerkiksi Yhdysvaltain valtiovarainministeriön ulkomaisen varallisuuden ohjauksesta vastaava yksikkö (US Treasury Department Office of Foreign Assets Control (OFAC)), Yhdysvaltain ulkoministeriö, Yhdysvaltain kauppaministeriö, Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvosto, Euroopan komissio tai mikä tahansa Euroopan unionin jäsenvaltio määräävät (”**Pakotteet ja Vientivalvontasäädökset**”), ja (ii) olemaan ryhtymättä mihinkään toimiin tai laiminlyönteihin, joiden vuoksi yksikään Osapuoli päätyisi rikkomaan Pakotteita ja Vientivalvontasäädöksiä, joutuisi Pakotteiden ja Vientivalvontasäädösten alla rajoittamaan tai keskeyttämään toimintaansa tai sellaisiin toimiin tai laiminlyönteihin, josta koituisi Osapuolelle haittaa, mukaan lukien olemaan saattamatta mitään Tuotetta tai Tuotteen sisältämää osaa taloudellisten pakotteiden kohteena olevien henkilöiden (jotka ovat esimerkiksi OFAC:n erikseen nimettyjen kansalaisten ja estettyjen henkilöiden luettelossa, konsolidoidussa taloudellisten pakotteiden kohteena olevien tahojen luettelossa tai vastaavassa minkä tahansa EU:n jäsenvaltion ylläpitämässä luettelossa tai näiden tahojen omistuksessa tai hallinnassa olevien osapuolten ylläpitämässä luettelossa) (“**Sanktioitu Taho**”) saataville suoraan tai epäsuoraan.

12.3. Ostajan on annettava Myyjälle kaikki tieto, dokumentaatio ja apu, jota Myyjä voi tarvita täyttääkseen Sopimuksen sekä lain ja säännösten mukaiset velvollisuutensa.

12.4. Myyjällä on oikeus keskeyttää kunkin ostotilauksen mukaisten velvoitteidensa suorittaminen ja oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömin seurauksin ja ilman vahingonkorvausvelvollisuutta, jos (i) sen kohtuullisen arvion mukaan vallitsevat olosuhteet voivat johtaa kohdan 12.2 mukaisten sitoumusten laiminlyöntiin; (ii) jos Ostajasta tulee Sanktioitu Taho; (iii) jos jokin pankki kieltäytyy käsittelemästä sopimukseen perustuvaa transaktiota tai (iv) jos Myyjän kohtuullisen arvion mukaan Pakotteet ja Vientivalvontasäädökset tekevät Sopimuksesta nousevien Myyjän omien vastuiden suorittamisesta taloudellisesti kannattamatonta. Ostajan on puolustettava Myyjää ja vapautettava Myyjä mahdollisista kanteista, vahingonkorvauksista, menetyksistä, kustannuksista ja kuluista (mukaan lukien asianajokustannuksista), jotka aiheutuvat (i) Ostajan rikottua kohdan 12.2 mukaisia sitoumuksiaan tai (ii) Myyjän irtisanottua sopimuksen kohdan 12.4 nojalla.

13. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

13.1. Kumpikin Osapuoli voi päättää Sopimuksen (tai sen osan) kirjallisella ilmoituksella ilman irtisanomisaikaa sovellettavan lain sallimissa rajoissa, jos: (i) olennaista sopimusrikkomusta ei ole korjattu kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa toisen Osapuolen toimittamasta kirjallisesta huomautuksesta; tai (ii) toinen Osapuoli haetaan yrityssaneeraukseen tai konkurssiin tai jos Osapuoli on muutoin todistettavasti maksukyvytön. Mikäli Sopimushinnan maksu tai osa siitä viivästyy eräpäivästään, Myyjällä on oikeus valintansa mukaan irtisanoa Sopimus kokonaisuudessaan tai se osa Sopimusta, jota koskevaa Tuotetta tai Palvelua Ostaja ei ole vielä vastaanottanut. Myyjällä on irtisanomusoikeus myös silloin, kun Ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Ostajan maksusuoritus tulee viivästymään.

13.2. Jos Ostaja irtisanoo Sopimuksen Myyjästä johtuvasta syystä, Ostaja maksaa sen osuuden Sopimushinnasta, joka vastaa Myyjän jo tehtyä työtä, Toimitusta tai materiaaleja, jotka on tilattu mutta ei vielä toimitettu Ostajalle, mikäli Myyjä ei voi hyödyntää kyseistä työtä, toimitusta tai materiaaleja toisille asiakkailleen (esimerkiksi jos Sopimuksen kohteena oleva Tuote on valmistettu tai räätälöity erityisesti Ostajaa varten Ostajan ohjeiden ja toivomusten mukaisesti).

13.3. Jos Myyjä irtisanoo Sopimuksen Ostajasta johtuvasta syystä kokonaan tai osittain, Ostaja korvaa Myyjälle Ostajan sopimusrikkomuksesta rikkomuksesta aiheutuvat vahingot. Kaikki sellaisten Tuotteiden tai Palvelujen tarjoamiseen liittyvät laskut, jotka ovat maksamattomia Sopimuksen päättymispäivänä, erääntyvät välittömästi maksettaviksi kyseisestä päivästä alkaen.

14. TUOTTEEN TAKAISINVETO

14.1. Ostaja huomioi, että Myyjällä on velvollisuus seurata soveltuvissa laissa asetettuja vaatimuksia Tuotteiden turvallisuuden suhteen. Ostaja sitoutuu olemaan tekemättä toimia, mitkä voi estää tai rajoittaa Myyjän mahdollisuuksia seurata tällaisia oikeudellisia vaatimuksia. Ostaja sitoutuu avustamaan Myyjää asiakkaiden tai Tuotteen loppukäyttäjien yhteydenotossa, jotta Tuotteiden takaisinveto voidaan toteuttaa.

14.2. Mikäli sovellettavasta laista ei muuta johdu, Ostaja ei saa ryhtyä takaisinvetoon tai poistaa Tuotetta myynnistä ilman Myyjän kirjallista suostumusta ja silloinkin ainoastaan tarkalleen noudattaen Myyjän ohjeita takaisinvedon toteuttamisesta.

15. MUUT EHDOT

15.1. Sopimuksen ja lain mukaisten velvollisuuksien suorittamista varten ja asiakassuhteen hoitamista varten Myyjän (ja sen konserniyhtiöiden) on tarpeen käsitellä Ostajan ja Tuotteen loppukäyttäjän ja/tai varsinaisen omistajan yhteyshenkilöiden ja muiden mahdollisten edustajien ja työntekijöiden henkilötietoja. Tarkempi kuvaus siitä, miten Myyjä kulloinkin käsittelee näitä henkilötietoja, on saatavilla Myyjän tietosuojakäytännöstä (https://hiab.com/en/privacy-policy) ja Ostaja hyväksyy henkilötietojen käsittelyn tietosuojakäytännön mukaisesti. Mikäli Ostaja ei ole tai tule olemaan Tuotteen ainoa loppukäyttäjä ja/tai varsinainen omistaja, Ostajan on informoitava loppukäyttäjää ja/tai varsinaista omistajaa edellä mainitusta henkilötietojen käsittelystä.

15.2. Osapuolet eivät saa (ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta) siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle. Suostumusta ei saa kohtuuttomasti evätä tai viivästyttää. Myyjällä on kuitenkin aina oikeus siirtää tämä Sopimus kokonaan tai osittain toiselle Myyjän konserniyhtiölle, tai mikäli Myyjän liiketoiminta tai sen osa myydään tai siirretään, tällaiselle kolmannelle taholle.

15.3. Jos pakottavan lain ja Sopimuksen ehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan lakia. Mikäli Sopimuksen jokin ehto tai osa todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tämä ei vaikuta Sopimuksen muiden ehtojen tai osien pätevyyteen, ja Osapuolet neuvottelevat vilpittömästi Sopimuksen pätemättömän tai täytäntöönpanokelvottoman ehdon tai osan korvaamisesta siten, että se vastaa mahdollisimman hyvin Osapuolten tahtoa. Se, että Osapuolet eivät pääse sopimukseen korvaavasta ehdosta, ei vaikuta Sopimuksen muiden osien pätevyyteen.

15.4. Sopimus sisältää kaiken sen, mitä Osapuolten välillä on sen aihepiiristä sovittu ja korvaa kaikki aiheesta Osapuolten välillä aikaisemmin käydyt kirjalliset ja suulliset keskustelut. Kaikista muutoksista Sopimukseen on sovittava kirjallisesti. Muut muutokset ovat mitättömiä.

15.5. Ostajalla ei ole oikeutta tehdä yksipuolisia vähennyksiä tai kuitata saataviaan Myyjältä.

15.6. Minkään oikeuden tai etuoikeuden käyttämättä jättäminen tai käytön viivästyminen kumman tahansa Osapuolen toimesta ei merkitse kyseisestä oikeudesta luopumista.

16. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

16.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lainvalintasääntöjä ja YK:n kansainvälistä kauppalakia.

16.2. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi ja kieli on suomi, elleivät Osapuolet toisin sovi.

16.3. Huolimatta edellä mainitusta, Myyjällä on oikeus halutessaan periä erääntyneitä saataviaan valintansa mukaan joko Myyjän tai Ostajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.